



# CR CONFÉRENCE DES PRÉSIDENTS



14 janvier 2017

## Accueil et Vœux du président



Autour d'un café, le Président et les membres du CA accueillent les présidentes et présidents des associations venus de tout le territoire.

Le Président présente ses vœux de santé à tous les membres de notre mouvement et réaffirme, dans le contexte traversé actuellement, la raison d'être du Jumeilage, les liens et les échanges établis avec les autres villes des pays jumeleurs.

insertion des ppt



## Ordre du jour

### Matin

- L'appartenance Poste et Telecom qu'est-ce que c'est aujourd'hui ?
- Recrutement auprès des écoles Telecom?
- Triptyque : redéfinir le visuel, l'infographie et les arguments de recrutement et les développer pour attirer de nouveaux adhérents

### Après-midi

- La politique d'annulation des inscriptions aux activités de l'UN
- Possibilités de cours de langue en e-learning.
- Sujets proposés par les présidents mis à l'ordre du jour

**UNION NATIONALE DES JUMELAGES POSTE ET TELECOM**

114 rue Marcadet 75018 PARIS

Tél : 01 53 62 20 30

email : unjpt@wanadoo.fr

Télécopie : 01 53 62 11 66

## A) L'appartenance Poste et Telecom qu'est-ce que c'est aujourd'hui ?



Les opérateurs France Télécom et La Poste ont beaucoup évolués depuis les « PTT ». Aujourd'hui se sont des Groupes concurrents qui se restructurent continuellement et développent de nouvelles activités : Orange crée une banque, La Poste vend de la téléphonie, ... et se tournent vers l'avenir avec la révolution numérique.

Le client sera acteur de ses opérations à travers les applications installées sur les smartphones.

Ainsi, le nombre de salariés est en diminution, Orange représente aujourd'hui 70 000 personnes en France, La Poste moins de 240 000 personnes, alors que respectivement il y avait fin des années 90 à Orange 120 000 personnes et 310 000 à La Poste.

La population de ces opérateurs vieillit du fait du peu de recrutements externes. Il y a de ce fait peu de jeunes. Ce facteur est une difficulté supplémentaire pour le recrutement de jeunes adhérents au sein de ces opérateurs.

- Les moyens mis à disposition par les Responsables (Directeurs, chefs de service) permettaient à l'époque des échanges à peu de frais, ce qui n'est plus le cas aujourd'hui.
- Les tarifs des sites en ligne sont parfois plus attractifs
- Aujourd'hui, les associations constatent: consommation d'une activité pour un intérêt particulier en général cours de langue, mais la personne ne participe pas aux autres activités et ne reste pas dans l'association,
- Des difficultés pour recevoir : les jeunes ne souhaitent pas cette forme d'échange, certains de nos membres âgés ne souhaitent plus héberger.
- Des contraintes pour organiser des visites de sites professionnels (contacts, accès, . . .),
- Peu d'intérêt pour le monde associatif de la part des jeunes et aussi des moins jeunes,
- Existence d'Erasmus,
- Difficulté de trouver des postes pour les Emplois temporaires,
- le personnel Orange ne connaît pas les Jumelages
- les cours de langue de l'UN, Eurojumelages ou locaux, ne sont pas dans les catalogues DIF Orange (formation) ni dans les catalogues « cours de langues à l'étranger» des CE Orange.
- Par contre depuis 2 ans la DNAS met en avant nos activités sur le Portail Malin si on le demande (Séniors, cours de langues hebdomadaires....)
- Disparition des associations partenaires étrangères

**Question débattue:** quel est le ressenti des présidents, comment cela se passe t'il dans les différentes associations?

**Remarques de Présidents : Conserver cette démarcation spécifique à La Poste et Télécoms, sinon il existe des associations municipales.**

Pour les associations ayant encore des partenaires, ce jumelage privilégié doit-il être exclusif ? Des associations organisent déjà des tri-partites, des rencontres comme le Grand Delta.

> Aujourd'hui se rapprocher semble nécessaire.

- nous étions fiers d'appartenir à La Poste et à France Télécom. Beaucoup de choses ont changé, les buts, les méthodes de travail, les gens eux-mêmes...
- les petites associations ont beaucoup plus de mal à se projeter
- Que peut on apporter à La Poste ou Orange?
- Qu'est-ce que La Poste ou Orange peuvent nous apporter? (La Poste proposerait un local pour des cours d'anglais à Chambéry et Annecy à l'association de Grenoble)
- **Esprit d'appartenance à ranimer?** une présentation pourrait avoir lieu à l'assemblée générale de l'UN chaque année pour nous maintenir dans l'actualité: objets communicants, impacts sur l'environnement, Orange banque et La Poste mobile, 5G...
- la DNAS nous offre à nouveau des possibilités de contacts grâce au Portail Malin et aux Journées de convivialité.
- **Il faut communiquer par tous les moyens à disposition : mails, Jourpost, stand sur les sites physiques, ANR, MG, mettre des documents partout sur les sites et dans les présentoirs, etc**
- Participer aux forums LP ou autres, ou en organiser (Chalon en Champagne, Nevers, Strasbourg, centre financier Clermont, Lille, .... Les dates ne sont pas toujours connues, et des forums pas forcément organisés par LP > **objectif : contacter la Poste**
- Actualiser la présentation de l'association, chaque année dans le journal de la DNAS « les associations de La Poste vous accompagnent dans votre vie quotidienne »
- Echanges inter associations :
  - o profiter des rencontres et solliciter des associations étrangères ou non, partenaires ou non.
  - o se faire connaître auprès des associations référencées dans les mairies
  - o contacter l'AVF (Accueil des Villes françaises)



**UNION NATIONALE DES JUMELAGES POSTE ET TELECOM**  
114 rue Marcadet 75018 PARIS

Tél : 01 53 62 20 30

email : unjpt@wanadoo.fr

Télécopie : 01 53 62 11 66

## **B) Développement**

Le recrutement d'adhérents doit être une priorité pour notre mouvement.

Notre activité principale est les cours de langues. S'appuyer sur cette activité en proposant des cours de mise à niveau.

Pour attirer les jeunes (18 à 30 ans et 30 à 45), il faut certainement créer de nouvelles offres de rencontre, diversifier le contenu.

La commission jeunes et animation s'y emploie en proposant des rencontres comme le week-end à Stockholm où les participants n'avaient pas un programme défini. Ce nouveau format de séjour rencontre aujourd'hui peu de succès, mais il faut le faire connaître auprès des enfants des jumeleurs.

Une commission menée par Lydie Schmidt travaille dans le cadre d'Eurojumelages, pour trouver de nouveaux débouchés pour les jeunes et des propositions innovantes.

Il nous faut recenser les besoins et les attentes des jeunes afin de construire une offre pour les faire adhérer à notre mouvement.

### **Il faut des propositions différentes pour les jeunes travailleurs, les étudiants et les jeunes parents.**

Certaines associations ont déjà lancé des plans de reconquête en prenant contacts avec les municipalités, auprès d'une troupe de théâtre.

De même, la politique sociale de La Poste demande de répondre à l'attente des Postiers pour obtenir la subvention.

#### **Quelles sont les attentes et besoins des Postiers?**

Il semble que ce soit surtout des cours d'anglais pour ceux qui travaillent, des séjours linguistiques pour les ados et des stages à l'étranger pour les étudiants.

Une proposition de recrutement : lors des forums ou des manifestations organisés par La Poste proposer une adhésion à 1 euro la première année aux postiers. Cela peut permettre d'atteindre l'objectif de recrutement demandé par la DNAS.

Propositions de changer le nom de l'association en l'internationalisant.

## **C) Doit on essayer de recruter des jeunes auprès des écoles Télécom et des écoles de commerce, marketing?**

La dimension internationale est très présente dans ces cursus.

### **C'est possible mais il faudra beaucoup d'énergie!**

Il faut que ce soit un jeune qui contacte les bureaux des étudiants et nous fasse une liste des demandes et des besoins des jeunes: stages à l'étranger, accueil dans des familles lors de rencontres musicales ou sportives, cours de langues en immersion, rencontres avec d'autres jeunes pour des activités sportives ou autres (jeux sur Internet, jeu de plateaux, courses d'orientation....)

**L'UN pourrait prendre un stagiaire pour étudier cette question.**

## D) Refonte du Triptyque :

Evolution du visuel pour le moderniser, y intégrer des arguments de développement et les développer pour attirer de jeunes adhérents. L'objectif est de rédiger un flyer plus attractif avec un slogan du type « Ensemble au-delà des Frontières ».

L'UN pourrait demander à un stagiaire en infographie de nous faire des propositions.

- L'animation « Frise » dont le sujet portera sur les principales caractéristiques et valeurs de notre mouvement vu par chaque association, il sera retenu l'image et la phrase du futur slogan.
- Intégrer un QR-Code au tryptique qui renverrait sur le site.

Sophie Lemozit a élaboré une nouvelle présentation et va travailler sur une refonte totale.

### Programme des rencontres 2017

- > Du 11 au 18 mars: Rencontre internationale de ski à Pozza di Fassa (Italie)
- > Du 27 au 30 avril: Rencontre découverte des enclos à Perros Guirec (France)
- > Du 19 au 23 juin: Rencontre internationale OSCAR à Fintel – Lande de Lunebourg-Allemagne (vélo et randonnée)
- > Du 23 au 30 septembre: Rencontre à Vienne Autriche (visite)

### Emplois temporaires été 2017 en Allemagne

- > Enfants étudiants 18 à 25 ans

### Cours de langues Eurojumelages 2017 organisés par nos associations jumelles

- > Espagnol à El Burgo de Osma du 22 au 29/04
- > Italien à Cavallino du 10 au 17/06
- > Français à Grenoble du 18 au 23/06
- > Allemand à Schwäbisch Hall du 20 au 26/08
- > Polonais à Cracovie du 9 au 16/09
- > Anglais à Birmingham du 16 au 23/09
- > Espagnol à Huelva du 30/09 au 7/10
- > Allemand/Français à Prüm du 21 au 28/10

### Séjours culture et langues UNJPT

(départs toute l'année)

- > Londres, Totnes, Dublin
- > Madrid, Barcelone, Malaga, Séville
- > Rome, Florence, Milan
- > Berlin, Munich

### Séjours culture et langues + 50 ans UNJPT

(selon calendrier)

- > Rome, Florence, Milan
- > Assemblée générale nationale 2017 à Hendaye du 11 au 14 mai



## Après-midi

## E) La politique d'annulation des inscriptions aux activités de l'UN

Suite aux désistements de dernière minute de plus en plus nombreux, le Conseil d'Administration a voté la mise en place d'un dispositif d'annulation qui s'appliquera dès 2017 aux manifestations organisées (cf. présentation).

- si désistement à 60 jours avant le départ : un forfait de 50€ restera acquis à l'UN
- si désistement de 59 à 30 jours avant le départ : 25% de frais d'annulation du prix séjour \*
- si désistement de 29 à 15 jours avant le départ : 75% de frais d'annulation du prix du séjour
- si désistement < 14 jours avant le départ : aucun remboursement n'aura lieu

Ce dispositif se veut dissuasif et vise à supprimer les dérives.





Toutefois, le participant peut souscrire une assurance individuelle auprès de la compagnie de son choix pour couvrir les risques qu'il juge utiles (annulation voyage, perte de bagages, ...)

#### **Entendu lors des débats :**

Il faut revoir le projet d'annulation car il peut y avoir problème avec les rencontres subventionnées à la source.

« Afin de les sensibiliser au problème, pourquoi ne pas retenir l'annulation aux associations des jumeleurs qui ne viennent pas à l'AG, alors qu'ils se sont inscrits et ne se sont pas excusés ? Ce sont les associations qui désignent leurs délégués et observateurs. »

Ne pas reprendre les personnes qui se sont désistées sans prévenir !

Pour la prochaine AG à Hendaye, pourquoi une assurance collective n'a t'elle pas été souscrite par l'Union ? – Réponse : Il faut souscrire l'assurance à la signature du contrat et l'assurance Azureva couvre les prestations hôtelières et de restauration mais pas les à-côtés qui représentent un coût certain (sorties, visites, ...)

La mise en place du dispositif d'annulation demande de bien le faire apparaître sur le bulletin d'inscription et documents adressés par l'UN.

**Assurances :** les cotisations de base ne couvrent pas tous les cas.

**Les assurances collectives** comportent beaucoup d'exclusions. Il est important de bien lire les conditions (souvent mentionnées par des renvois écrits en petit caractères). Une petite somme sera toujours retenue par l'assurance (frais de dossier,..) si remboursement

Des associations souscrivent systématiquement lors de manifestations organisées, des assurances ponctuelles

## E) Possibilités de cours de langue en e-learning.

Il existe de nombreux sites de e learning que l'on peut utiliser chez soi. Ils sont peu chers. Pour les utiliser en formation de groupe il faut des sites sécurisés et des accès Internet dans nos salles de cours.

L'UN va continuer à travailler sur le sujet.

## F) Sujets proposés par les présidents mis à l'ordre du jour

### François Masson

*Je souhaiterais avoir une explication claire sur les assurances:*

*Je vous transmets les 4 premières lignes de votre message que je ne comprends pas du tout !!!*

*"L'Union Nationale des Jumelages Poste et Télécoms va souscrire, pour 2017, une assurance individuelle de base pour **les responsables de vos associations** (membres du Bureau ou CA). Cette assurance vient en sus de l'assurance responsabilité civile et individuelle de base et de l'assurance passagers souscrite, par l'Union Nationale des Jumelages, pour tous les adhérents. »*

**C'est un complément d'assurance de quelques centimes pour les membres des CA car ils ont plus de risques que les simples adhérents.**

*De plus dans la convention que nous avons retournée et signée il est précisé que les aides doivent être accordées uniquement aux postiers. Que dit l'Union Nationale à ce sujet et les autres associations ?*

**Le problème se posera de moins en moins car les subventions se feront à la source. Pour les agents Orange en service il y a possibilités de remboursements par les CE.**

**Il y aura des audits de la Poste. L'argent récolté autrement va évidemment à tous les adhérents.**

**La Poste va nous demander le nombre d'heures de bénévolat dans nos associations. Commencer à les noter.**

### Carmen Campion

*Dans le projet de mise en place de la politique d'annulation, je pense que le plus important ce sont les assurances que vous souscrirez; il faut être sérieux on ne peut pas rembourser les personnes sans motif valable... à JEPTT Strasbourg Alsace, nous avons toujours souscrit une assurance tous risques que nous avons imposée pour chaque rencontre à l'étranger.*

*De même en France, nous souscrivons une assurance pour le déplacement en bus et pour le séjour (Azureva, Vacancier, VVF....)*

**Voir paragraphe politique d'annulation**

*A-t-on des idées sur l'avenir de l'Union suite à la baisse des subventions ou leur suppression dans les années à venir?*

**Ce sera à nous de faire vivre l'Union pour avoir un mouvement fort. C'est pour quoi il est important de déterminer dans notre politique de recrutement si nous voulons porter notre appartenance Postiers et Télécommunicants porteurs de liens entre les hommes.**

### Jean Claude Damiens

*Je souhaiterais qu'un ou 2 présidents nous présentent une action qui a bien marché en expliquant pourquoi. Ce peut être une action qui perdure, ce qui est déjà pas mal ou une nouvelle action.*

**Toulouse a réussi à fidéliser des élèves de cours de langues.**

Le directeur de la Poste à Grenoble à proposer un local à Chambéry pour répondre à la demande de cours de langues en Savoie.

### **Deux questions pour la Conférence des Présidents de la part de l'Aquitaine :**

*Suite à l'entretien annuel que j'ai eu avec le représentant régional de la D.N.A.S, j'ai l'opportunité de pouvoir bénéficier d'un local (partagé avec d'autres associations Poste Telecoms) pour nos réunions associatives. J'aimerais savoir quelles sont les procédures pour signer une convention d'occupation de ces locaux.*

**Il faut se rapprocher du gestionnaire des locaux. Demander son nom à la DNAS.**

*Je souhaiterais savoir si l'UNJPT est affiliée ou pas avec la **Fondation Nationale du Bénévolat** et la position de l'UNJPT par rapport à cette entité.*

**Non nous allons regarder ce que fait cette association.**

### **Françoise Scheidt (Nîmes)**

*Je reçois une invitation pour les vœux du Directeur de la DNAS, M Lajoinie, mais c'est à Marseille! Et je ne pourrais malheureusement pas y aller.*

*Comment faire pour répondre à ce genre d'invitation?*

**L'UN peut sous réserve que ce soit une invitation officielle et avec production des justificatifs, effectuer le remboursement des frais de transport.**

*Comment concrètement avoir et/ou garder un contact avec la DNAS?*

**L'UN doit avoir la liste des correspondants DNAS par région. Les contacter et envoyer par mail ton plan de communication et les articles à faire paraître sur le Portail Malin.**

## **Merci à tous pour votre participation et à 2019!**